



Reservierungsbedingungen – Terms of reservation!

Camping geöffnet von 15-04 bis 10-10
Ferienwohnungen geöffnet von 01-01 bis 31-12

F_01_2022

Reservierungsbedingungen

- Bei einer Reservierung erhalten sie zuerst eine Bestätigung per Mail. Nach Eingang der Anzahlung, bekommen sie die endgültige Bestätigung.
- Buchbar: ab 3 Nächttigen; Abhängig von der jeweiligen Saison.
- Die **Anzahlung von 60% des gebuchten Aufenthaltes** ist per Kreditkarte oder Überweisung auf folgendes Konto zu übermitteln:
BIC: RZOOAT2L363, IBAN: AT90 3436 3823 0111 1145, Raiba Attersee Süd
- Der Betrag wird für Sie berechnet. (Berechnungsfehler vorbehalten)
- Die vorausbezahlte **Anzahlung** wird zur Gänze von ihrer Rechnung abgezogen.
- Ankunft** Stellplätze ab 13:00 Uhr, **Abfahrt** bis 11:00 Uhr;
Ankunft Mietwohnwagen ab 14:00 Uhr – Abfahrt bis 10:00 Uhr;
Ankunft Ferienwohnungen ab 15:00 Uhr – Abfahrt bis 10:00 Uhr;
Rufen sie uns bitte an, wenn sie später als 18:00 Uhr anreisen.
Ein reservierter Platz, Mietwohnwagen, Ferienwohnung oder Boje wird **12:00 Uhr** des darauffolgenden Tages freigehalten. Erfolgt bis zu diesem Zeitpunkt keine Benachrichtigung, wird die Reservierung storniert. Es treten unsere Stornierungsbedingungen (Pkt. 10) in Kraft.
- Platzwünsche** oder Mietwohnwagen-Nummer werden nach Möglichkeit berücksichtigt und auch größtenteils eingehalten, jedoch behalten wir uns das Recht vor, auch einen anderen gleichwertigen Stellplatz oder MWW zu reservieren. Ferienwohnungen sind fixiert.
- Sollten sie nicht anreisen können wird die Reservierung storniert – Pkt. 10 tritt in Kraft;
- Sollten sie uns früher als geplant verlassen, möchten wir sie darauf aufmerksam machen, dass bei Stellplätzen 90%; und bei Ferienwohnungen, Mietwohnwagen und Bojen 100% des gebuchten Aufenthaltes verrechnet werden.

Terms of reservation

- If you made a reservation, you get a confirmation via email. After we have received the prepayment, you will get the final confirmation.
- A reservation is possible **from 3 nights on (generally)** – It depends on the season;
- In order to make a reservation, a **prepayment of 60%** of the total amount of your stay has to be paid per credit card or bank transaction to our account Raiba Attersee Süd, BIC: RZOOAT2L363, IBAN: AT90 3436 3823 0111 1145.
- The prepayment amount will be calculated for you (counting mistakes reserved)
- The prepayment will be fully credited to your invoice.
- Arrival** campsites from 01:00 pm - **Departure** before 11:00 am.
Arrival caravan for rent from 02:00 pm – Departure before 10:00 am.
Arrival holiday home from 03:00 pm – Departure before 10:00 am.
Please tell us if you will arrive later than 6.00 pm
A booked site, caravan for rent, holiday home, or buoy will be kept free for you till 12:00 pm the following day. If you don't contact us till this time, the reservation will be cancelled. Our rules of cancellation (no. 10) will come into effect.
- If it is possible** we notice your preferred campsite or caravan for rent at the booking. For the most part nothing will be changed. But we keep back the right to offer you an equivalent one. (If it is necessary) Holiday homes are fixed bookings.
- If you can not arrive, the reservation will be cancelled - Our rules of cancellation (no. 10) will come into effect.

- 10. Stornierung (Fassung_01_2022 ersetzt die Stornobedingungen §5 der AGB):** Eine eventuelle Stornierung muß schriftlich erfolgen, und von uns rückbestätigt werden. Stornierungen werden wie folgt verrechnet:
Bis spätestens 90 Tage vor Anreise kann die Reservierung kostenlos aufgelöst werden. Bis 50 Tage vor Anreise werden 40% vom Gesamtbetrag verrechnet. Bis 20 Tage vor Anreise wird die Anzahlung einbehalten. Ab 20 Tagen vor Anreise oder vorzeitiger Abreise werden 90% des gesamten gebuchten Aufenthaltes in Rechnung gestellt.
(zusätzlich zu den 60% werden noch 30% verrechnet)
Bei Ferienwohnungen, Mietwohnwagen und Bojen werden 100% verrechnet (60% + 40%).

Bis 90 Tage	90 Tage bis 50 Tage	50 Tage bis 20 Tage	Ab 20 Tagen vor Anreise
kostenlos	40%	60% (Anzahlung wird einbehalten)	90% Stellplätze 100% Fewo, MWW, Bojen;

Stornierung aufgrund von COVID-19:

Eine kurzfristige kostenlose Stornierung ist nur möglich, wenn eine Einreise nach Österreich nicht möglich ist oder der Campingplatz geschlossen werden muss. Viele Reiseversicherungen (zB die Europäische) bieten auch schon einen Reiseschutz, wenn Sie zB durch eine Corona-Erkrankung nicht anreisen können. Diese ist selbst abzuschließen.

- 11. Reiserücktrittsabsicherung:** Wir empfehlen Ihnen zu Ihrer Sicherheit, bzw. um entspannt in den Urlaub zu gehen eine Stornoversicherung abzuschließen. ZB: www.europaeische.at

9. If you will leave us earlier than the booked departure day, we will call your attention to, that for booked campsites 90%, and for holiday homes, caravan for rent and buoys 100% of the booked stay, will be charged.

- 10. Cancellation (version_01_2022 replace the booking terms §5 from the standard business conditions):** A cancellation has to be made by mail or letter, and it has to be reconfirmed from our company. Cancellations will be counted as follows: By 90 days at the latest you can resolve the reservation free of charge. By 50 days before arrival we count 40% of the total amount. Till 20 days before arrival we will keep the prepayment. In case of a cancellation within 20 days before arrival or if you leave earlier, 90% of the total amount will be charged (prepayment + additional 30%).
For caravans for rent, holiday homes, or buoys we count 100%, (60% + 40%).

till 90 days	90 days till 50 days	50 days till 20 days	From 20 days before arrival
free	40%	60% (we keep the prepayment)	90% campsite 100% holiday home, caravan f. r., buoys;

Cancellation due to Covid-19:

A short-term cancellation free of charge is only possible, if Austria closes its borders or the campsite has to close. So we advise our guests to take out a travel insurance (eg. Europäische). Most of them now offer an insurance against Covid-19 infections. The insurance has to be taken out on your own.

- 11. Travel Insurance:** That you can relaxed start your holiday or rather four your safeness we recommend to finalize a travel insurance. For ex: www.europaeische.at

